

SPAM

As classificações de e-mails dependem muito do que é denunciado pelos utilizadores (recetores).

O emissor pouco pode fazer para evitar essa classificação nos emails enviados. Ainda assim pode ter algum cuidado, evitando criar emails com CSSs, DIVs, Styles, Javascripts, etc.

Os utilizadores do Gmail podem marcar ou desmarcar mensagens como spam e mover as mensagens que não são spam entre as guias da Caixa de entrada. **Em ambos os casos, o Gmail aprende com as correções** dos utilizadores e, com o tempo, ajusta automaticamente a classificação de acordo com as suas preferências.

Fonte: <https://support.google.com/mail/answer/81126>, 2016.04.14

Se for classificando mensagens como “**Não é spam**”, haverá uma altura em que o Gmail alterará a classificação automática desse tipo de emails.

Ainda assim quando o recetor do email, percebe que algumas das mensagens de seus contactos são frequentemente marcadas como spam, pode prevenir isto:

- **Adicione o endereço de e-mail dos emissores em causa à sua Lista de contactos. O Gmail à partida não classifica mensagens dos membros da sua lista de Contatos com spam, excepto que tiver muita certeza que se trata de spam.**

Fonte: <https://support.google.com/mail/answer/9008?hl=pt-BR>, 2016.04.14

Alguns outros cuidados:

- Limite o assunto a 50 caracteres.
- Evite termos de baixa reputação (promoção, imperdível, crédito, etc)
- Não use sinais repetidos como (!, ?)
- Não coloque imagens demasiado grandes no corpo de email.
- Equilibre o email. Use imagens, mas também use textos. O ideal é 50% para cada.
- Tente não usar as palavras marcadas no assunto dos email.

Algumas delas:

LIVRE, atenção, oi, urgentemente, imediato, amigo, escondido, para você, STOP, fora, oferecer, agora, quente, incrível, satisfação, agir agora, aplicar agora, agora só, como se vê, como se vê na TV, evitar, ser seu próprio patrão, trabalhar em casa, em casa, comprar, ligue agora, bônus em dinheiro, o caixa livre, dobrar sua renda, ganhar \$, marketing multi nível, ganhar dinheiro, ganhar dinheiro, pago semanalmente, dinheiro a sério, ganhar dinheiro, renda extra, dinheiro rápido, o pagamento imediato, o pagamento atrasado, gestão de fundos, de acesso gratuito, dom gratuito, informação livre, a informação que você pediu, veja isso, a oferta livre, liberdade financeira, medicina, soft tabs, cialis, xanax, valium, vicodin, Viagra, Levitra, plantas medicinais, alargamento, clique aqui, aberto agora, dê uma olhada, leia agora, não exclua, isso não é spam, recolher, comparar, consolidar, \$ \$ \$, crédito, débito, saia dívida, eliminar a dívida, reduzir sua taxa de hipoteca, refinanciar, as taxas mais baixas de seguros, seguro de vida, empréstimos, caro amigo, desconto, perder peso, grau em linha, marketing online, farmácia on-line, oportunidade, prometeu que, sites de busca, adolescente, vencedor, você é um vencedor, sua família, seu won e-mail, por favor me ajude, o pedido de parceria, Deus te abençoe, comprar agora, oferta de emprego!, tempo limitado, destinatário desconhecido.

Adicione a esta lista de palavras e frases de tudo que tem algo a ver com a farmácia e pornografia e palavras escritas em maiúsculas, pontuação extra, dis org um texto iz_ed, seguido por \$ \$ \$, ou 100%, 50%, etc

Fonte: <http://www.emailmarketingblog.com.br/100-palavras-consideradas-como-spam/#.Vw9rcEexWHs>, 2016.04.14

Como vou evitar de usar tantas palavras? A solução é simples: utilize um assunto que você mesmo abriria, algo que não é muito chamativo, mas que desperte o interesse do destinatário.

